

# Fax- kurz- nach- richt

Datum: 13.12.2009

An: **Apple Deutschland GmbH**

Fax: 089 99640-180

Von: **Horst Lehner**

Baiersbronner Str. 48

71034 Böblingen

Fon: (07031) 720236

Fax: (07031) 720237

E-Mail: [Horst\\_Lehner@myhymer.com](mailto:Horst_Lehner@myhymer.com)

Anzahl der Seiten mit dieser Seite: 1

## **Gravis verweigert Garantiereparatur; MacBook Pro SN: ...**

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider sehe ich mich gezwungen, Sie über einen Vorgang zu informieren, der normalerweise direkt zwischen dem Händler und mir geklärt werden sollte. GRAVIS weigert sich aber beharrlich, die Reparatur des NVidia-Problems an meinem MacBook Pro kostenlos durchzuführen.

Das Gerät war vor knapp einem Jahr wegen eines Flüssigkeitsschadens bei GRAVIS zur Reparatur. Seither ist mit Sicherheit keine Flüssigkeit mehr eingedrungen. Ich gehe davon aus, dass im Gerät vorhandenen Flüssigkeitsreste nicht für den Ausfall ursächlich sind. Sie hätten zudem im Rahmen der früheren Reparatur durch komplettes Zerlegen und Reinigen beseitigt werden müssen. GRAVIS behauptet aber einen neuen Flüssigkeitseintritt...

Ich kann in diesem Fax nicht alle Details des Falles darstellen und bitte Sie daher, sich auf der folgenden (nicht öffentlich zugänglichen) Webseite den gesamten Ablauf anzusehen:

<http://horst-lehner.mausnet.de/gravis/3.html>

Ich hoffe, Sie können mir helfen, die Garantiereparatur bei GRAVIS oder einem anderen Apple Service Provider kostenlos durchführen zu lassen. Dabei sollten auch die durch mangelhafte Arbeit von GRAVIS hinterlassenen Mängel beseitigt werden.

Mit freundlichen Grüßen



Bitte rufen Sie bei Übertragungsproblemen an.